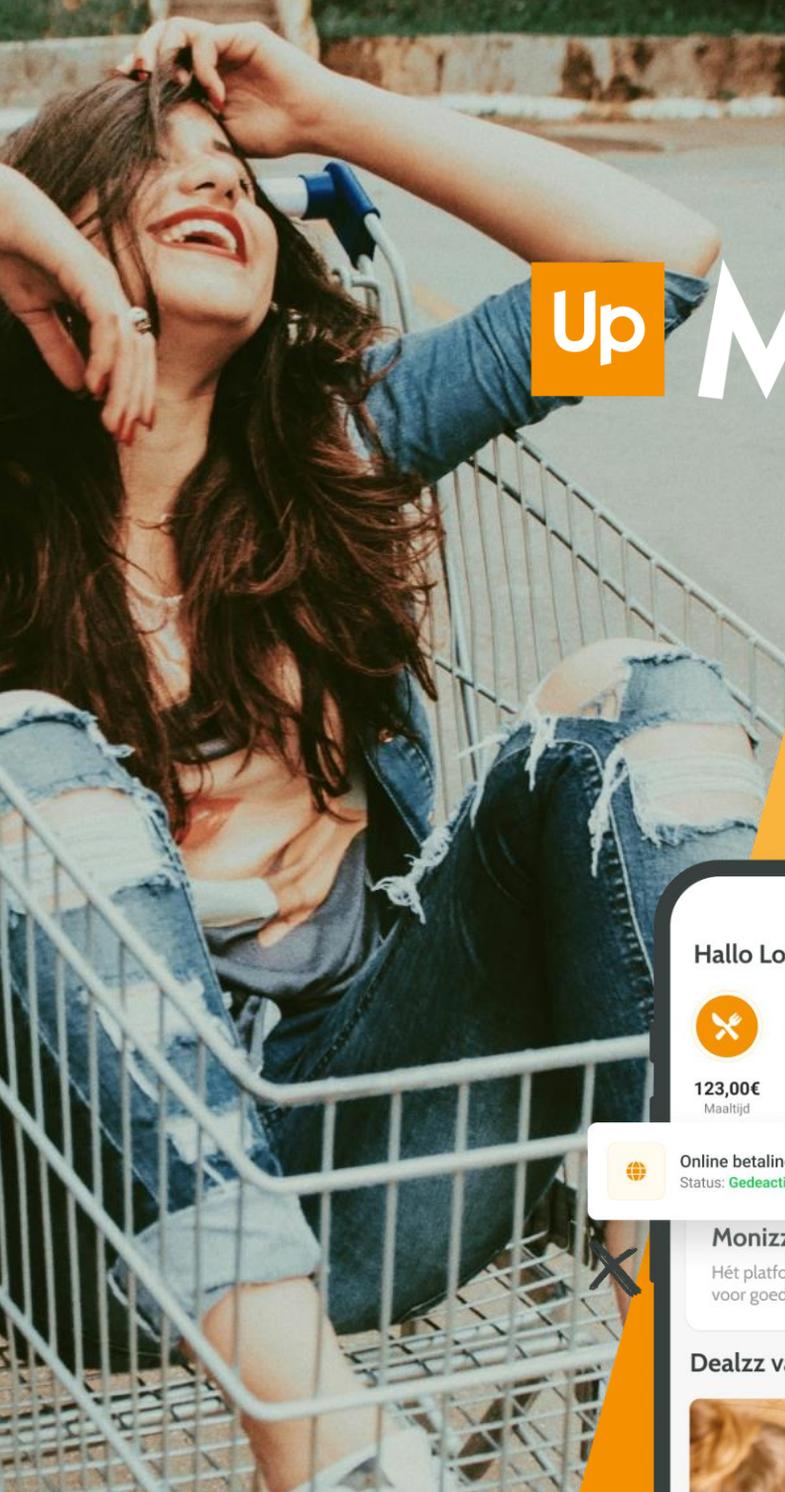




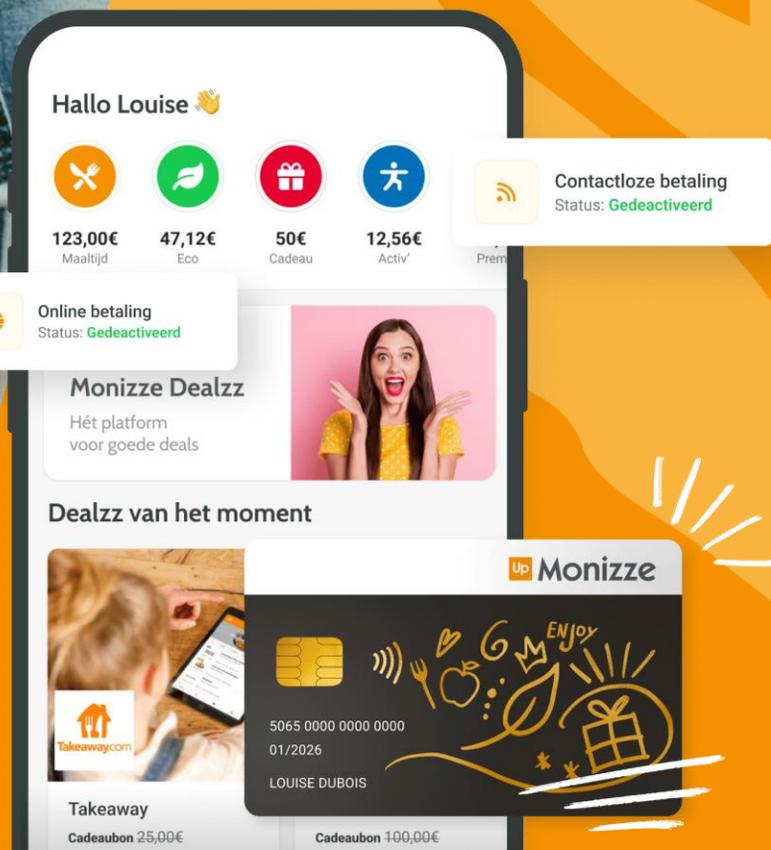
Dealzz 



Up Monizze

La solution 100% belge pour les employeurs et les salariés!

www.monizze.be



Hallo Louise 🙌

			
123,00€ Maaltijd	47,12€ Eco	50€ Cadeau	12,56€ Activ'

Contactloze betaling
Status: **Gedeactiveerd**

Online betaling
Status: **Gedeactiveerd**

Monizze Dealzz
Hét platform voor goede deals

Dealzz van het moment



Takeaway
Cadeaubon 25,00€



Up Monizze

5065 0000 0000 0000
01/2026
LOUISE DUBOIS

Cadeaubon 100,00€



1. Qui est Monizze?

The Belgian Challenger




100%
Belgische speler.


17% van de omzet
wordt in R&D
geïnvesteed


1st Fintech in de
Belgische markt
voor social vouchers

 FinTech **belge** qui libère le pouvoir d'achat des individus grâce à **des solutions numériques conviviales**.

 Solution propre, équipe technique propre, **équipes de support et de succès client propres**.

 Membre du groupe Up depuis 2015, bénéficiant des solutions multinationales du groupe.


100+
Monizziens


Croissance annuelle
depuis le lancement
en 2011


+94%

Satisfaction client


Plus de 700 millions

de chèques émis
chaque année


+35%

part de marché


+70.000

bedrijven


+800.000

utilisateurs


+45.000

Commerces affiliés propres +
réseau VISA

colruyt

xerius

DJN
Jan De Nul
GROUP

BESIX odoo

KBC

VAN MOER
Logistics

KU LEUVEN

UCM

.AGORIA

delaware

cool
blue

LIDL

Up Monizze

Notre engagement ESG

« Ensemble pour un monde meilleur: notre engagement ESG

Pour nous, l'ESG n'est pas une simple promesse - nous le vivons chaque jour. »

Notre engagement envers les principes Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance est intégré dans tout ce que nous faisons, créant ainsi un changement intrinsèque et positif.

En tant que membre du Groupe Up, une société coopérative avec une mission sociale claire, nous nous engageons à renforcer le pouvoir d'achat de chaque travailleur en Belgique. En même temps, nous stimulons des changements positifs pour l'environnement et la société. Avec des certifications telles que EcoVadis Gold, nous donnons l'exemple et prouvons que les entreprises peuvent prospérer en plaçant les personnes et la planète au premier plan.



Nos récompenses



HR Excellence Award

Best HR Community Recognition of Excellence

Reconnus par la communauté RH comme le contributeur le plus impactant du marché. Ce prix reflète notre engagement à renforcer les personnes et à avoir un impact positif grâce à nos solutions RH innovantes.

Nous sommes fiers de notre notation Gold d'EcoVadis, qui nous place dans le top 5% des entreprises en matière de durabilité. Cette reconnaissance souligne notre engagement envers un entrepreneuriat respectueux de l'environnement et de la société, tout en nous efforçant constamment de mettre en œuvre des pratiques éthiques qui profitent à la fois à nos stakeholders et à la planète.

EcoVadis Gold



ISO/IEC 27001:2022

Notre certification ISO/IEC 27001:2022 témoigne de notre engagement en matière de sécurité de l'information. Cette norme prestigieuse valide nos efforts pour protéger les données sensibles grâce à des protocoles de sécurité rigoureux, assurant à nos clients et partenaires notre engagement en faveur de la confidentialité et de l'intégrité.

Notre mission est simple

Maximiser la valeur, améliorer la qualité de vie: maximiser le rendement des efforts professionnels pour chaque travailleur en Belgique. Grâce à nos produits et services, nous aidons à la fois les individus et les entreprises à accroître leur pouvoir financier tout en soutenant une consommation responsable et des pratiques durables.



“

Monizze est probablement l'organisation la plus authentique et axée sur les critères ESG dans le secteur. Notre mission sociale est intégrée dans chaque aspect de nos opérations, de la maximisation du pouvoir d'achat à la promotion de la consommation responsable et de la durabilité.

Jean-Louis Van Houwe, CEO & fondateur de Monizze

Prêt à découvrir notre impact sur la planète ?



Innovation environnementale pour un avenir plus vert

De la réduction de notre empreinte carbone à la promotion d'initiatives écologiques, nous nous engageons à protéger la planète pour les générations futures. Notre attention à l'environnement n'est pas seulement une politique, c'est une promesse.

La durabilité commence avec nous



Mobilité verte

Nos nouveaux bureaux, situés au cœur de Bruxelles, offrent un accès facile aux transports publics et aux pistes cyclables. Nous promovons activement la mobilité douce en offrant un budget mobilité et des abonnements de transports en commun à tous nos salariés, facilitant ainsi l'adoption de solutions de déplacement respectueuses de l'environnement.



Bâtiment écologique

Nos bureaux, situés dans un bâtiment certifié **“Excellent”** selon la norme BREEAM avec un **score remarquable de 74,5%**, sont conçus pour minimiser la consommation d'énergie et réduire l'impact environnemental.



“

Notre monde est en pleine transition, et je crois fermement que nous avons tous la responsabilité de préserver notre planète. Nous encourageons nos Monizziens à repenser leurs habitudes de déplacement en adoptant la mobilité douce, soutenus par des budgets mobilité et des abonnements de transports en commun. Chaque contribution compte, car il n’y a pas de PLANète B!”

Stéphanie Béchet, Directrice RH chez Monizze

70%
de nos collaborateurs

70% de nos collaborateurs ayant une voiture de société choisissent désormais de se garer plus près de chez eux et de prendre les transports en commun pour se rendre au bureau.

Ce changement a considérablement réduit notre empreinte carbone: le trajet maison-boulot par jour en voiture est passé de 1.500 km à seulement 468 km, ce qui représente une économie impressionnante de 1.037 km de trajet en voiture.

Encourager des habitudes écologiques au-delà de nos murs

- **Solutions digitales:** en offrant des produits et services 100% digitaux, nous supprimons l’utilisation de papier et baissions notre empreinte carbone. Notre approche digitale garantit que la durabilité fait partie intégrante de chacune de nos décisions.
- **Consommation responsable:** nous développons des produits et des outils pour encourager une consommation responsable parmi nos utilisateurs. En intégrant des magasins locaux et durables dans notre réseau d’acceptation, nous permettons à nos utilisateurs de faire des choix écologiques.





Nos collaborateurs et notre communauté avant tout

La responsabilité sociale commence par la priorité aux personnes. Nous nous engageons à créer un lieu de travail diversifié, inclusif et solidaire, tout en contribuant positivement à notre communauté au sens large.

Renforcer notre équipe pour plus d'impact



Équilibre travail-vie privée: nous offrons des horaires de travail flexibles, des options de télétravail et même la possibilité de travailler depuis l'étranger, garantissant à nos collaborateurs un équilibre sain et productif entre vie professionnelle et vie privée.



Investir dans nos talents: nous croyons en la croissance continue grâce à des formations, des ateliers et des plans de développement personnalisés, permettant à chaque Monizzien d'atteindre son plein potentiel et de rester compétant dans un secteur en constante évolution.



Diversité et inclusion: la diversité fait partie intégrante de notre identité. Des personnes de tous horizons, environnements et origines s'épanouissent chez Monizze, où nous nous concentrons sur les compétences et le potentiel. Notre recrutement est basé sur la motivation et l'attitude, et non sur les diplômes.



Journée de solidarité: chaque année, chaque Monizzien est encouragé à passer au moins une journée à contribuer à la communauté en soutenant des associations locales ou des projets communautaires, promouvant ainsi une culture d'engagement social et de solidarité.

Promouvoir le bien social dans notre communauté



Maximiser le pouvoir d'achat: nos solutions jouent un rôle essentiel dans l'augmentation du pouvoir d'achat des travailleurs en Belgique, offrant de véritables avantages financiers qui ont un impact positif sur leur vie.



Soutenir l'économie belge: nos chèques contribuent directement aux commerçants locaux en étant exclusivement utilisés dans les magasins et restaurants belges, garantissant ainsi notre soutien à l'économie nationale.



Rendre les avantages extralégaux accessibles: nous veillons à ce que des entreprises de toutes tailles, des indépendants aux grandes entreprises, puissent offrir une valeur ajoutée à leurs salariés grâce aux avantages extralégaux.



Une gouvernance qui inspire la confiance

Une gouvernance forte est le fondement de tout ce que nous faisons. Nous croyons que la transparence dans la prise de décisions, les pratiques commerciales éthiques et la responsabilité sont essentielles pour bâtir une relation de confiance avec nos parties prenantes..

Créer une valeur sociale dans notre communauté



Développement du leadership

Nous croyons que le bon leadership est moteur de succès. Notre programme de développement du leadership équipe nos responsables de compétences managériales de haut niveau pour guider et soutenir efficacement leurs équipes, garantissant que nos collaborateurs soient habilités à donner le meilleur d'eux-mêmes.



RGPD et cybersécurité

Nous nous engageons à protéger les données et la confidentialité de nos clients. Grâce à une conformité robuste au RGPD et à des mesures de cybersécurité telles que l'authentification à deux facteurs, nous garantissons une gestion sécurisée des données personnelles. Nous sommes fiers de notre certification ISO 27001, qui reflète notre engagement à maintenir les normes de sécurité les plus élevées.

2. Support & accessibilité

★★★★★ a year ago

I had to call Monizze customer service this morning, and I confirm the 5 stars. Friendliness, speed and efficiency. Everything you ask for from a customer service when you need help online or by phone. I recommend.

G Grégory Gillis

31 avis · 3 photos

★★★★★ il y a un mois

Très satisfait de la rapidité et la qualité du service client

★★★★★ 2 years ago

I have been a customer with them for many years. Having previously been with the competition, I can tell you that it is night and day. Fast service, proactive people, I had a problem with my card for several days and the agent I had on the phone resolved my problem directly. In addition, I was told on the phone about some possible tips with my card .. really a top service! I recommend 300%

Making the difference

Les gens font la différence !

Monizze se distingue fortement grâce à notre service clientèle:

- * Pour les clients / RH / Finance : du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
- * Pour les salariés : du lundi au samedi de 8h30 à 18h



Focus sur les clients : pas de système de tickets.



Pas de musique d'attente ni de menu de sélection. En moins de trois sonneries, vous êtes connecté à notre responsable du service clientèle qui vous répondra immédiatement et vous aidera.



Approche personnalisée : service clientèle sur mesure.



Focus sur la qualité : service clientèle en interne et collègues bilingues hautement qualifiés.

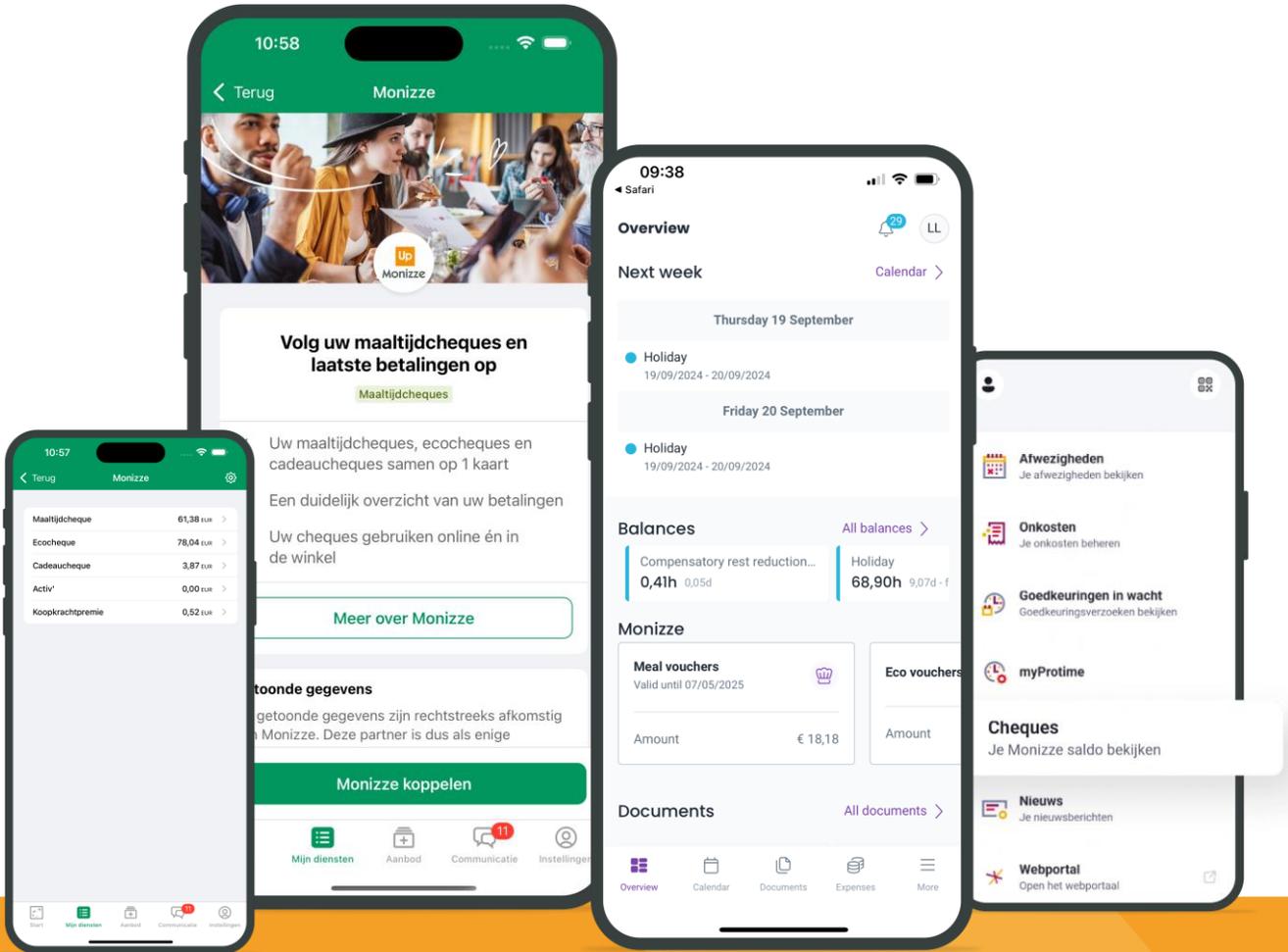


SLA: e-mail SLA de 48 heures



24/7 self care tools: in-app, website / bot

4. Intégrations uniques



Vérifiez votre solde dans vos applications préférées.

Monizze collabore évidemment avec **tous les secrétariats sociaux**. Avec certains secrétariats sociaux, cette collaboration va encore plus loin, permettant aux employés de **consulter leur solde via l'application de leur secrétariat social**.

De plus, Monizze est le seul émetteur de chèques-repas intégré avec les 3 plus grandes banques en Belgique.



La nouvelle application

Monizze

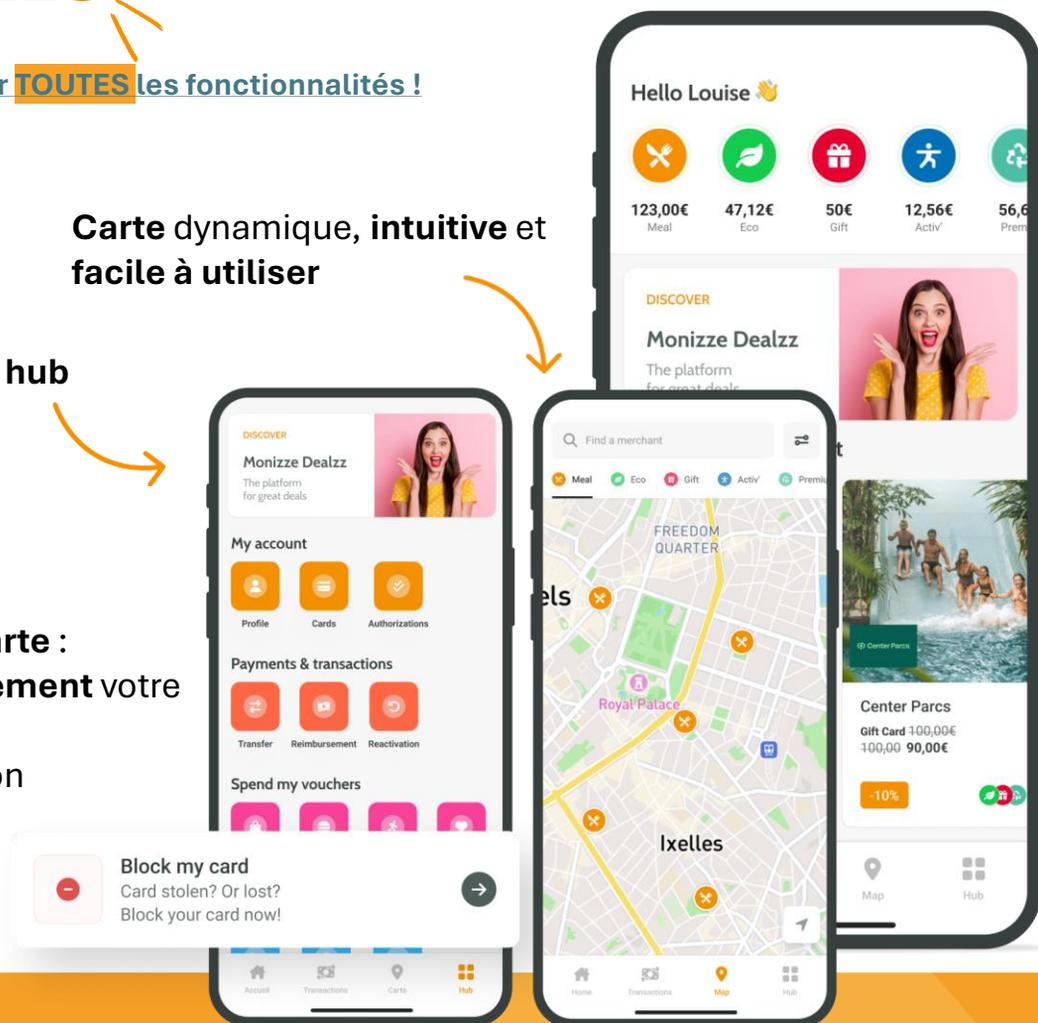
Cliquez ici pour **TOUTES** les fonctionnalités !



Carte dynamique, intuitive et facile à utiliser

The hub

Gestion de carte :
Bloquez facilement votre carte Monizze via l'application



L'application la plus innovante

Monizze a récemment mis à disposition la nouvelle application pour tous les utilisateurs, qui a été accueillie avec beaucoup d'enthousiasme. La gestion des chèques-repas n'a jamais été aussi simple et claire. Voici quelques fonctionnalités :



Réémission des chèques périmés : comme vous le savez, les chèques périmés peuvent être réactivés dans les 3 mois suivant leur expiration pour une période de 3 mois. Cela peut se faire **très facilement via l'application**.

Rembourser un collègue : déjeuner d'équipe ? Un collègue paie avec ses chèques-repas Monizze, fait **une demande de remboursement** dans l'application, et reçoit le remboursement en chèques-repas en quelques clics seulement.



Transfert d'un chèque à un autre : le caissier a-t-il utilisé le solde du chèque-repas ? En quelques clics, il peut transférer le montant vers un autre chèque (éligible). Par exemple, vers un chèque-cadeau ou une prime de pouvoir d'achat.

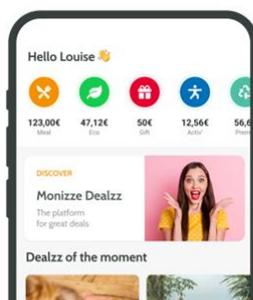
6. Six façons de payer avec Monizze

Carte oubliée ? Pas de problème !

The Monizze card



Online via myMonizze



Payconiq by Bancontact



KBC/CBC



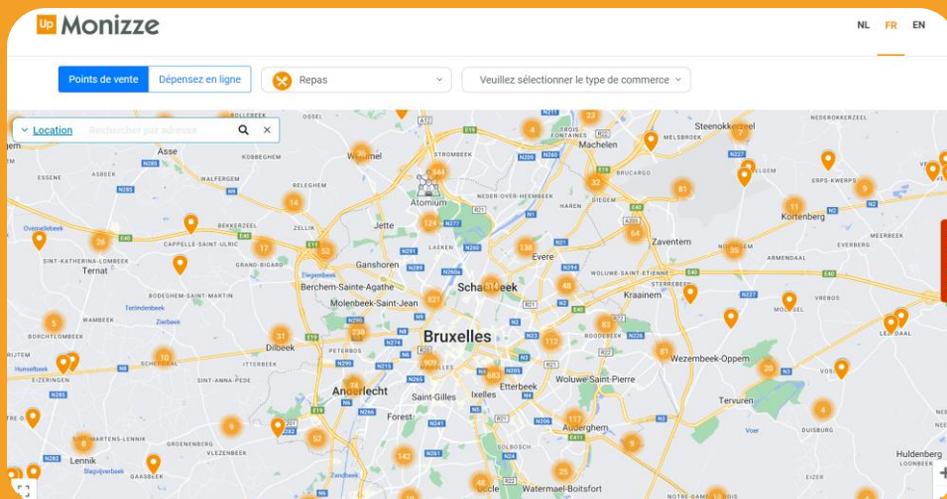
Joyn



Dealzz



7. Où pouvez-vous payer avec Monizze ?



Cliquez ici pour un aperçu complet par type de chèque



TOUJOURS un magasin à proximité !



Le réseau offline ou "en magasin" de Monizze compte de nombreux points d'acceptation et est à juste titre considéré comme **le plus grand réseau**. Bien entendu, les magasins traditionnels et connus font partie de ce réseau. Monizze met toujours l'accent sur **l'expansion de ce réseau**. Si un magasin local n'accepte pas encore la carte Monizze, cela peut facilement être signalé. Monizze assure **un suivi rapide** pour connecter ce magasin local au réseau. Grâce à la carte dans l'application (et sur notre site), les employés peuvent facilement rechercher leur magasin préféré.



Plus de **150 boutiques en ligne** sont disponibles dans l'application Monizze et via MyMonizze. Des boutiques en ligne connues aux commerçants locaux. De plus, les employés ont **gratuitement** accès à Dealzz grâce à Monizze (voir page 13) !



Grâce au partenariat avec VISA à partir de 2025, l'offre s'élargira considérablement. Bien entendu, cela concerne les achats en ligne, mais aussi le réseau d'acceptation dans les magasins physiques.



Search in Dealzz

All vouchers

- Meal voucher
- Eco voucher
- Gift voucher
- Consumption voucher



<p>NEW enbox+ -6%</p> <p>Wonderbox Gift Card 60€ 47.00€</p>	<p>NEW -6%</p> <p>e5 Gift Card 60€ 47.00€</p>	<p>PROMO -€299*</p> <p>Verisure Exclusieve promo</p>	<p>-5%</p> <p>ZEB Gift Card 60€ 47.50€</p>	<p>-7.5€</p> <p>Sapins.be Gift Card 60€ 42.50€</p>
<p>-5%</p> <p>ecomarket Notre sélection spots</p>	<p>-20%</p> <p>ice</p>	<p>Vanden Borre</p>	<p>-3%</p> <p>Vanden Borre</p>	<p>-4%</p> <p>Vanden Borre</p>

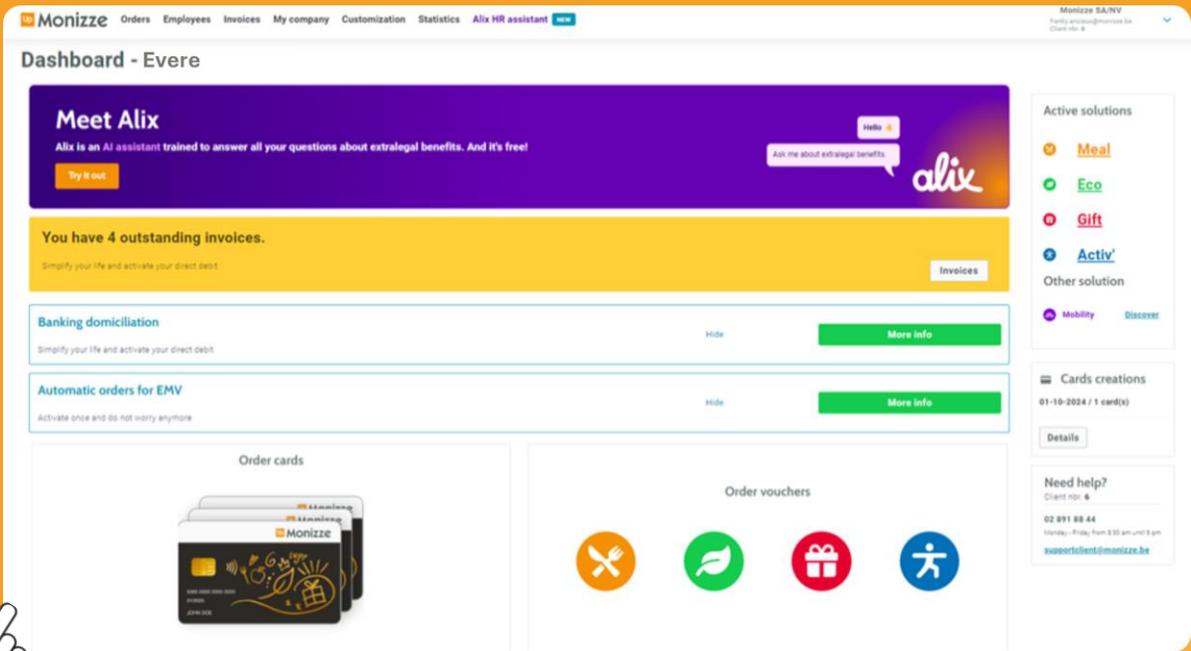
Découvrez la plateforme Monizze Dealzz et profitez de réductions toute l'année.

Dealzz est une plateforme en ligne qui offre des réductions sur des marques et activités connues. Les employés peuvent profiter de réductions et d'avantages toute l'année, avec leurs chèques Monizze ou simplement avec leur carte bancaire.

[Cliquez ici pour découvrir la plateforme.](#)



Votre espace client



La gestion des cartes n'a jamais été aussi **claire** et **simple**. Les factures sont organisées de manière logique et leur paiement est facilité (également possible via QR code, domiciliation, itsme), et vous pouvez commander automatiquement les chèques-repas. Ajoutez ou supprimez facilement des employés.

Bénéficiez de **rapports** dans votre espace client (soldes restants, utilisation de l'application, statut des cartes, dates d'expiration, etc.).

Cliquez sur les images pour plus d'informations.

Découvrez Alix, votre nouvelle assistante RH!

Des avantages extralégaux plus accessibles? Cela commence par des réponses à vos questions sur ce sujet parfois complexe. Posez-les à Alix, votre toute nouvelle assistante formée par l'IA. Elle est gratuite et maintenant disponible

en une
reponse claire.

[Plus d'info sur Alix](#)



Démarrage

Chaque employé reçoit au démarrage un guide sur les chèques Monizze (kit de démarrage en NL ou FR).

Ce guide contient également les coordonnées de Monizze destinées aux employés.

Ce guide explique en détail :

- Comment activer l'application.
- Une description de toutes les fonctionnalités.
- Comment bloquer une carte (via l'application, Card Stop, le helpdesk, etc.).
- ...

Lors du démarrage, un employé peut demander un code PIN personnalisé. Si le code PIN ne doit pas être personnalisé, il peut être récupéré via et dans l'application. Comme dans la plupart des banques, les codes PIN ne sont plus envoyés par courrier postal. Conformément à notre label ecovadis Gold et à notre engagement en faveur d'une gestion durable, l'envoi des codes PIN sur papier n'est plus approprié.



Lors du démarrage d'une collaboration, Monizze prend en charge toutes les démarches afin que l'impact pour le client soit nul.

Cela commence généralement par la résiliation auprès du fournisseur actuel. Ensuite, nous nous connectons à votre secrétariat social. Monizze collabore étroitement avec tous les secrétariats sociaux et est déjà intégré partout.

Nous prévoyons une formation (sur demande) pour votre équipe RH et financière. Sur la base de votre liste de personnel, nous veillons à ce que toutes les cartes et accès soient créés.

Les cartes peuvent être livrées chez vous, sur différents sites de l'entreprise ou à l'adresse personnelle des employés.

Nous nous occupons de toute la communication avec le personnel. Nous pouvons vous fournir les supports de communication ou communiquer directement avec les employés.

Délai entre le démarrage et la réception des cartes : 5 jours ouvrables.



14. Contact

Algemene support werkgever:

T. 02/ 891 88 44 - supportclient@monizze.be

Van maandag t.e.m. vrijdag voor al uw vragen (géén wachtlijn of keuzemenu na taal)

Voor al uw vragen m.b.t. : bestellingen, kaarten, facturen, portaal, administratieve hulp,.....

Algemene support werknemer:

T. 078/ 05 33 77 - support@monizze.be

Van maandag t.e.m. zaterdag voor al de vragen van de werknemers (géén wachtlijn of keuzemenu na taal)

Voor al uw vragen m.b.t. : opleidingen, kaarten, betalingen, MyMonizze & Monizze applicatie,.....

Franky Anciaux:

M. +32 477 84 34 16 – franky.anciaux@monizze.be

Uw persoonlijke contact

Guess who won the **Best HR**
Community Recognition of Excellence...

We did!

And it's all thanks to you!

